

Số: /TB-UBND

Cai Kinh, ngày

tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã Cai Kinh

Căn cứ Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; Công văn số 1098/BTNMT-TCMT ngày 04/3/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc triển khai thực hiện Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh Lạng Sơn tại: Công văn số 482/VP-KT ngày 10/02/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện nội dung Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường và Công văn số 907/VP-KT ngày 08/3/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về triển khai Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; Công văn số 8482/VP-KTCN ngày 30/10/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc rà soát, kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với lĩnh vực bảo vệ môi trường, kịp thời xử lý các vấn đề ô nhiễm môi trường; Ủy ban nhân dân xã Cai Kinh thông báo công khai số điện thoại và thư điện tử để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã Cai Kinh, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại và thư điện tử đường dây nóng của Ủy ban nhân dân xã Cai Kinh

- Bà: Nông Thị Huyền Trang - Phó Chủ tịch UBND xã;
- Số điện thoại: 02053.789.000
- Địa chỉ thư điện tử: vanthu-xacaikinh@langson.gov.vn vào mục tiếp nhận và phản hồi ý kiến người dân và doanh nghiệp.

2. Số điện thoại và thư điện tử đường dây nóng của Cơ quan chuyên môn bảo vệ môi trường thuộc Ủy ban nhân dân xã Cai Kinh

- Số điện thoại cơ quan: 02053.789.000
- Địa chỉ thư điện tử: phongkt-xacaikinh@langson.gov.vn.
- Người phụ trách thư điện tử: Bà Mai Thị Thu Hà; chức vụ: Chuyên viên.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý, phản hồi

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn xã Cai Kinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã, Phòng Kinh tế xã.

- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng: thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử. Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được). Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc. Địa điểm, vị trí của vụ việc. Mô tả loại hình ô nhiễm (*nước thải, khí thải, chất thải rắn, chất thải nguy hại,...*); tính chất, mức độ vụ việc (*xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục*); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra; những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan và các thông tin khác (nếu có).

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (*không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra*). Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

4. Tổ chức thực hiện

- Văn phòng HĐND&UBND niêm yết công khai thông báo này tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã.

- Phòng Kinh tế tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại thông báo này tại các hội nghị, hội thảo, các sự kiện thường niên về môi trường hằng năm... để người dân được biết. Kịp thời tiếp nhận thông tin để tham mưu xác minh, kiểm tra giải quyết các phản ánh kiến nghị khi đủ căn cứ theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường hiện hành.

- Các cá nhân có tên tại các Mục 1, 2 Thông báo này có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã Cai Kinh trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở NN&MT tỉnh (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã (để b/c);
- UBMTTQ xã;
- Các Phòng, ban, ngành của xã;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn;
- Trưởng các thôn;
- Các cá nhân có tên tại các Mục 1,2;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, KT_(NTC).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nông Thị Huyền Trang